

## Ц Е Л И

на Орган за сертификация на строителни продукти при «СЕРТМАТ» ЕООД

### *ДА ПРАВИМ ПРАВИЛНО ПРАВИЛНИТЕ НЕЩА*

Ръководството на ОССП при „СЕРТМАТ“ ЕООД лично и с помощта на своите служители се ангажира постоянно да се придържа към Политиката, като заявява своите основни цели:

- Непрекъснато актуализиране и разширяване на дейността и поддържането ѝ в съответствие с националните и международни нормативни изисквания, и при съблюдаване на законовите и техническите правила;
- Управление на дейностите и прилагане на основни принципи, осигуряващи доверие към сертификацията у всички заинтересовани страни, недопускане на конфликт на интереси и на дискриминационни условия, финансова стабилност и достатъчно ресурси;
- Законосъобразно договаряне за предоставянето на сертификационни услуги;
- Пълно, точно и постоянно дефиниране на задълженията, отговорностите, правомощията на персонала, ефикасно обучение и прилагане на принципите и методите на разработената и въведена СУ;
- Прилагане и подобряване ефективността на процеси, които да гарантират, че персоналот притежава подходящи знания, в съответствие със схемата (системата) за сертификация и за всяка функция при дейностите по сертификация;
- Незабавно реагиране на възражения и жалби;
- Незабавно реагиране на сигнали от сътрудници за възникнали отклонения, пропуски и недостатъци, засягащи както неговата дейност, така и системата на „СЕРТМАТ“ ЕООД - ОССП;
- Осигуряване на ресурси за развиване, поддържане, периодичен преглед и непрекъснато подобряване ефикасността на въведената система за управление и на дейностите в дружеството;
- Предоставяне на достоверна, неподвеждаща, своевременна информация, свързана с процесите на сертификация, както и с предоставяне, прекратяване или отнемане на сертификация;
- Опазване на професионалната тайна на информацията, получена или създавана по време на дейностите по сертификация от персонала, комитетите или лицаТА, действащи от името на „СЕРТМАТ“ ЕООД - ОССП.

Управителят на „СЕРТМАТ“ ЕООД лично участва в разработването и изпълнението на настоящите цели.

Целите са обявени, разбрани, комуникирани, поддържани на всички нива в организацията и се прилагат от всички служители в «СЕРТМАТ» ЕООД - ОССП. Те могат да бъдат променени и актуализирани при всеки ежегоден преглед от Ръководството.