

# ПОЛИТИКА

на Орган за сертификация на строителни продукти при «СЕРТМАТ» ЕООД

## *ДА ПРАВИМ ПРАВИЛНО ПРАВИЛНИТЕ НЕЩА*

Органът за сертификация на строителни продукти при „СЕРТМАТ“ ЕООД има разработена и внедрена система за управление (СУ).

Наръчникът на системата за управление (НСУ) на ОССП при „СЕРТМАТ“ ЕООД документира въведената и поддържана система за управление.

НСУ има указателен характер и е задължиелен за целия персонал на ОССП, включително за ръководството на „СЕРТМАТ“ ЕООД. Установените в него изисквания ще бъдат подлагани ежегодно на преглед за спазването им.

НСУ е интелектуална собственост и е защитен от българското законодателство. Той може да бъде размножаван, разпространяван или предаван по други начини на трети лица, само с писменото съгласие на Управителя на „СЕРТМАТ“ ЕООД.

В НСУ са описани всички процеси и отговорности, които са валидни в ОССП. По този начин се доказва, че всички дейности се планират и протичат под необходимия контрол.

Всички сътрудници на ОССП са запознати със Системата за управление, Политиката и Целите по качеството.

Системата за управление и нейната документация непрекъснато ще се актуализират за да се адаптират към променящите се условия.

Ръководството и сътрудниците на ОССП декларират, че не са подложени на вътрешен и външен комерсиален, финансов или друг натиск, който би могъл да повлияе негативно върху качеството на работата и безпристрастността.

ОССП изпълнява всички дейности при строго съблюдаване на конфиденциалността, независимостта и принципите на добрата професионална практика, и на най-добрите научни постижения.

Ръководството на ОССП се задължава да поддържа в актуалност въведената Система за управление; да изпълнява и да поддържа изискванията на БДС EN ISO/IEC 17065 и приложимите сертификационни схеми (системи). Дружеството „СЕРТМАТ“ ЕООД предоставя на ОССП необходимите за целта финансови и човешки ресурси.

Раководството на ОССП при „СЕРТМАТ“ ЕООД участва лично и отговаря за изпълнението на обявената Политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на „СЕРТМАТ“ ЕООД и на заинтересованите страни за качеството на извършваните услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и повишаване на доверието към ОССП и заедно с това повишаване просперитета на ОССП и на дружество „СЕРТМАТ“ ЕООД.

ОССП при „СЕРТМАТ“ ЕООД не се ангажира с каквито и да било дейности, които могат да застрашат доверието в неговата независимост и безупречност във връзка с изпълняваните дейности в областта на сертификацията и издаване на БТО.

ОССП има пълна самостоятелност при организация на дейностите си по сертификация и издаване на БТО, рекламната си дейност и формирането на цените на услугите.

Ръководството на ОССП носи отговорност за резултатите от дейностите по сертификация и издаване на БТО и спазване на нормативните документи и изисквания.

Управителят на „СЕРТМАТ“ ЕООД лично участва в разработването и изпълнението на настоящата политика по качеството.

Политиката е обявена, разбрана, комуникирана, поддържана на всички нива в организацията и се прилагат от всички служители в «СЕРТМАТ» ЕООД - ОССП. Тя може да бъде променяна и актуализирана при всеки ежегоден преглед от Ръководството.