

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

1. Цел и област на приложение

Тази процедура определя общите и специфични правила, които следват специалистите на ОССП към „СЕРТМАТ“ ЕООД в процеса на сертифициране на продукти по система 1+ в съответствие с Регламент (ЕС) № 305/2011 и НАРЕДБА № РД-02-20-1 от 01.03.2015г. за условията и реда за влягане на строителни продукти в строежите на Република България и Закон за техническите изисквания към продуктите (ЗТИП).

Процедурата е съобразена с правилата и методите за оценяване и удостоверяване на съответствието съгласно НУРВСПСРБ, както и с насоките, дадени в чл.16,ал.1 за участие на нотифицираните лица в сертификацията по прилагане на Регламент (ЕС) № 305/2011 на Европейския Парламент и на Съвета от 9 март 2011 година за определяне на хармонизирани условия за предлагането на пазара на строителни продукти. Ръководният състав и служителите на ОССП към „СЕРТМАТ“ ЕООД, както и клиентите (производители или упълномощени техни представители) са длъжни да се съобразяват с точките от тази процедура, които ги касаят.

Процедурата регламентира системите за оценка и проверка на постоянството на декларираните експлоатационни показатели по отношение на съществените характеристики в съответствие с хармонизирани технически спецификации и попадащи в система 1+, на Регламент /ЕС/ № 305/2011 на Европейския парламент и Съвета от 9 март 2011 г. за определяне на хармонизираните условия за предлагането на пазара на строителни продукти и за отмяна на Директива 89/106/ЕИО на Съвета.

	Дата	Подпис
Разработил: гл.ас.М.Добрева	07.04.2022	
Утвърдил: Кр.Тончева	07.04.2022	

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

2. Основания

Съгласно т.т. 7 от БДС EN ISO/ IEC 17065:2012 – Оценяване на съответствието. Изисквания към органите за сертификация на продукти, процеси и услуги (ISO/IEC 17065:2012).

3. Термини и определения

3.1. Клиент - организация или лице, което е отговорно да гарантира пред органа за сертификация, че изискванията за сертификация, включително изискванията за продукта, са изпълнени;

3.2. Консултация - участие в:

а) проектирането, производството, монтирането, поддържането или разпространението на

сертифициран продукт или на продукт подлежащ на сертификация, или

б) проектирането, изпълнението, управлението и поддържането на процес по сертификация или на процес, подлежащ на сертификация, или

с) проектирането, извършването, управлението и поддържането на сертифицирана услуга или на услуга, подлежаща на сертификация;

3.3. Оценяване - комбиниране на функциите „избор” и „определяне” на дейностите по оценяване на съответствието;

3.4. Продукт - резултат от процес

Забележка 1: В ISO 9000:2005 са определени четири основни категории продукти:

- услуги (например транспорт);

- нематериални продукти (например програмен продукт, речник);

- материални продукти (например двигател, механична част);

- продукти, които са резултат от непрекъснат процес (например смазочен материал).

3.5. Процес - съвкупност от взаимосвързани или взаимодействащи си дейности, които превръщат входните елементи в изходни елементи

3.6. Услуга - резултат най-малко от една дейност, изпълнена по необходимост за взаимовръзка между доставчика и клиента, която и обикновено е нематериална

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

3.7. Сертификация - изискване, което се отнася непосредствено до продукта, определено в стандарти или други основни документи, посочени в схемата за сертификация

3.8. Собственик на схема - лице или организация, отговорни за разработването и поддържането на специфична схема за сертификация

3.9. Орган за сертификация - орган за оценяване на съответствието от трета страна, прилагащ схеми за сертификация безпристрастност - наличие на обективност. Органът за сертификация може да бъде неправителствена организация или държавен орган;

3.10. Безпристрастност - наличие на обективност

3.11. NB – Notified Body (нотифицирано лице). ЛОС по смисъла на т.3.2, получило разрешение за оценяване на строителни продукти с хармонизирани европейски технически спецификации и обявено пред Европейската комисия

3.12. GNB – Group of Notified Bodies – Група на нотифицираните лица

3.13. Производител – юридическо или физическо лице, кандидатстващо директно или чрез упълномощен свой представител за оценяване на произвежданите от него строителни продукти

3.14. Мандат – документ, изработен от ЕК, който представлява задание за изработване на хармонизиран стандарт или европейско техническо одобрение

3.15. Технически спецификации – технически документи съгласно чл.8 (1) от НУРВСПСРБ

3.16. Определяне на типа на продукта - цялостна система от изпитвания или други процедури (например изчисления), за определяне на, експлоатационните характеристики на представителни за типа на продукта пробни образци, оказващи влияние върху удовлетворяването на поне едно от съществените изисквания към строежа,

3.17. Протокол от първоначално определяне на типа на продукта - документ, който представя резултатите от първоначално определяне на типа на продукта и друга информация, свързана с изпитването

3.18. Производствен контрол – постоянен вътрешен контрол на производството, упражняван от производителя по такъв начин, че да се гарантира оценяването на продукта с техническата спецификация

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

3.19 . СПК – система за производствен контрол

3.20. Документация на системата за производствен контрол - документи, които предоставят информация за контрола на процеса на производство в завода, извършван от производителя, за да се осигури съответствието на строителния продукт с изискванията на съответната техническа спецификация

3.21. Оценяване на строителен продукт – система от процедури за доказване, че определените изисквания, отнасящи се до продукта и/или системата са изпълнени

3.22. Съответствие - изпълнение на определени изисквания от продукт или процес

3.23. Несъответствие – неизпълнение на изискване

3.24. Несъществено несъответствие – несъответствие, което не влияе върху ефективното функциониране на системата за производствен контрол или техническите характеристики на продукта и може да бъде отстранено в кратък срок

3.25. Съществено несъответствие – несъответствие, което влияе върху ефективното функциониране на системата за производствен контрол или техническите характеристики на продукта и изисква повторен одит на цялата система за производствен контрол или на части от нея

3.26. Сертификат – документ издаден от органа за сертификация на продукти, който удостоверява съответствието на произвеждания продукт или група продукти с изискванията на техническа спецификация

4. Описание на процедурата

Задължение на лицето, получило разрешение за сертификация на строителни продукти по системи “1+” и продуктова инструкция в съответствие с НУРВСПСРБ, е сертификация на строителния продукт въз основа на:

- определяне постоянство на експлоатационните показатели;
- първоначална проверка на производствения контрол;
- ежегодна проверка на производствения контрол;

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

— контролно изпитване на пробни образци (само за продукти, за които това е определено в съответния продуктов стандарт).

ПРОЦЕС НА СЕРТИФИКАЦИЯ НА ПРОДУКТ ПО СИСТЕМА 1+

I. Подаване на заявление и сключване на договор

За откриване на процедура по сертификация с националните изисквания, клиентът попълва заявление по образец, предоставен му от ОССП. Заявлението трябва да съдържа най-малко следната информация:

- име и адрес на клиента и на неговия упълномощен представител (ако има такъв) и място на производство на продукта;
- идентификация на конкретния продукт или група продукти, за които е заявено оценяване на съответствието;
- декларация, че не е направено възлагане за сертификация за същия продукт или група продукти към друго ОССП/ЛОС/ОСП или че през последните три месеца клиентът не е получил отказ за издаване на сертификат и не му е отнет сертификата поради съществени несъответствия, водещи до неизпълнение на националните изисквания. Декларацията се обвързва с чл. 313 от НК.

Към заявлението се прилагат:

- техническа документация за строителния (-ите) продукт (-и), вкл. протоколи от изпитване и/или изчисления (ако има такива);
- документация на производствения контрол, вкл. валиден сертификат за система за управление на качеството по ISO 9001 (ако има такъв). След прегледа на приложените към заявлението документи при условие, че документацията включва процедури и правила за проверка постоянство на експлоатационните показатели на продукта съобразно утвърдените работни инструкции, ОССП изпраща до заявителя предложение за сключване на договор, не по-късно от 10 дни след регистриране на заявлението.

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

- В случай, че документацията, съпровождаща заявлението, е непълна, заявителят се уведомява писмено в 10 – дневен срок да допълни или коригира документацията за производствен контрол.

- Определяне постоянство на експлоатационните показатели на продукта от ОССП
Отговорността за вземане на проби за изпитването на типа е на лабораторията на външен изпълнител. Вземането на проба се извършва от представител на лабораторията на външния изпълнител в присъствието на клиента или негов упълномощен представител. При вземането на проби се спазват изискванията на съответните стандарти (ако има такива). Изборът на проби за изпитване и тяхното количество се основават на изискванията, определени със съответния стандарт или работна процедура. Пробите се маркират от представителя на лабораторията, за да се гарантира оригиналността им.

Изготвя се протокол за вземане на проби, който трябва да съдържа най-малко следната информация:

- идентификация на протокола;
- име на клиента;
- място на производство;
- място на вземане на пробите;
- наименование на продукта;
- идентификация на всяка взета проба;
- брой на взетите пробни тела от всяка група продукти;
- дата на вземане на пробите;
- име и подпис на представителя на ОССП;
- име и подпис на представителя на клиента.

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

Специфични изисквания за вземане на проби се определят в работната процедура за съответния продукт/група продукти. Изпитването на характеристиките за постоянство на експлоатационните показатели обхваща всички характеристики, включени в РИ за конкретния и се извършва съгласно посочените в тях методи. Пробите се изпитват в одобрена лаборатория на външен изпълнител, с която има сключен договор, за което се уведомява клиента и се иска неговото писмено съгласие за това. По изключение (технически, икономически и логистични причини) пробите може да се изпитат и в лабораторията на клиента, при условие, че тя разполага с обучен персонал и калибрирани средства за изпитване. Изпитванията се извършват под наблюдението на представител на ОССП, който има необходимата компетентност съгласно EN ISO 19011 и EN ISO/IEC 17025. След приключване на изпитването лабораторията, която го е извършила, издава протокол от изпитване. Протоколът трябва да съдържа всички данни, които се изискват от съответния метод за изпитване. Задължително в него се посочва и протоколът за вземане на проби. Протоколът от изпитване се издава в три екземпляра. Единият екземпляр от протокола се предава на одитора, който го прилага в досието на оценявания продукт. Вторият екземпляр се изпраща на клиента, а третият екземпляр се съхранява в архива на лабораторията, извършила изпитването. В случай на несъгласие с резултатите от изпитване постоянство на експлоатационните показатели, клиентът има право да възрази писмено в срок до 15 дни. Възражението се разглежда от ОССП. В случай че аргументите се приемат за основателни, се прави повторно изпитване в присъствието на представител на клиента, като се определят само характеристиките, обект на възражението. Резултатите от това изпитване се считат за окончателни. При несъответстващи резултати за постоянство на експлоатационните показатели, клиентът се уведомява писмено в срок до 10 дни от датата на издаване на протокола от изпитване. В срок до три месеца от писменото уведомление от ОССП, клиентът има право да поиска от ОССП провеждане на ново изпитване и уведоми ОССП за предприетите от него мерки. Ако след повторното изпитване на типа на продукта не са постигнати националните изисквания, определени в заповедта на министъра на РРБ, на клиента се изпраща мотивирано решение за прекратяване на процедурата.

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

Признаване на резултати за определяне постоянство на експлоатационните показатели

В случаите, когато в предоставените протоколи от изпитване от клиента се установят несъответствия с изискванията по отношение метода за изпитване, определените характеристики или декларираните показатели, ОССП изисква ново съгласно правилата, описани по-горе. В случаите, когато клиентът е предоставил протоколи само за част от изискваните характеристики на продукта и те удовлетворяват изискванията, ОССП определя останалите характеристики, съгласно съответната работна инструкция.

II. Първоначална проверка (одит) и оценка на производствения контрол на място.

Преди извършване на първоначалната проверка на производствения контрол ОССП изготвя план за одит и определя одитор/екипа от одитори. С цел избягване конфликт на интереси те се съгласуват с клиента. При първоначалната проверка на производствения контрол се проверява дали документацията за производствен контрол е правилно внедрена и дали включва изискванията за производствен контрол на съответния стандарт, когато в стандарта има такъв раздел. Ако в стандарта за оценявания продукт няма раздел „Производствен контрол“, трябва да са изпълнени изискванията за производствен контрол, определени с работната процедура за този продукт. По време на първоначалната проверка на производствения контрол одиторът/одиторският екип може да използва въпросник за проверка, който отразява спецификата на производството и изискванията на съответния стандарт или работна процедура. Одиторът/одиторският екип проверява доколко при производствения контрол клиентът изпълнява процедурите по отношение изискванията на съответния стандарт и дали използва методите за изпитване, определени в хармонизираните стандарта и/или конкретните инструкции. Изпитванията за производствен контрол може се правят в лаборатория на външен изпълнител, която може да не е акредитирана, но разполага с обучен персонал и калибрирани и проверени средства за измерване и изпитване. Записите от първоначалната проверка на ПК се обобщават в доклад, отразяващ всички въпроси, които са били обхванати по време на одита и съдържащ всички констатации, забележки

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

и несъответствия, ако има такива. Докладът се изготвя в 2 екземпляра, единият от които се предоставя на клиента в срок не покъсно от 4 седмици след извършване на проверката, освен ако не е договорено друго. В случай на несъответствия ОССП съгласува срок за изпълнение на коригиращи действия, предложени от клиента. Клиентът трябва да представи на ОССП доказателства за предприетите от него коригиращи действия в съгласувания срок, който не може да бъде по-голям от три месеца от датата на първоначалната проверка. При констатиране на съществени несъответствия, чието естество е такова, че се изисква проверка на място, ОССП може да изиска извършване на допълнителен одит, за който също се изготвя доклад. Когато клиентът не е спазил съгласуваните срокове за предприемане на коригиращи действия или одиторът ги оцени като неефективни, той прави предложение за временно преустановяване на процеса на сертификация. Окончателно решение за продължаване или преустановяване на процеса на сертификация взема управителят на ОССП. Документална оценка на производствения контрол, когато клиентът поддържа система за управление на качеството (СУК) в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001, за което притежава валиден сертификат, издаден от акредитиран орган, и в обхвата на сертификата е включен оценявания продукт, ОССП може да не извърши проверка на място, в случай че производственият контрол е включен в системата за управление на качеството и клиентът представи на ОССП документи и записи, доказващи:

- входящ контрол на материалите;
- управление на производствените процеси;
- междинен контрол на продукта в хода на неговото производство, ако това се изисква;
- контрол на готовия продукт;
- честота на вземане и изпитване на проби от производството, която да съответства на изискванията за производствен контрол, заложен в съответния стандарт или работната процедура;

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

- резултати от контрола, доказващи постоянство на характеристиките съобразно националните изисквания;
- съответствие на методите за изпитване при проверка постоянство на експлоатационните показатели на продукта с прилаганите хармонизирани стандарти;
- метрологично осигуряване на техническите средства;
- че са определени и се прилагат правила за складиране, идентификация и маркировка на суровините и крайните продукти;
- ясно определени задължения и отговорности на персонала;
- компетентност на лабораторията, извършваща изпитване на продукта в процеса на производството и на крайния продукт;
- разработени и внедрени процедури за управление на несъответстващ продукт и рекламации;
- обучение и квалификация на персонала.

Ако клиент, притежаващ валиден сертификат по EN ISO 9001, не представи достатъчно документи и записи за производствен контрол, доказващи постоянство на експлоатационните показатели на продукта, задължително се провежда проверка на производствения контрол на място. Документалната оценка на производствения контрол завършва с изготвяне на доклад за резултатите от проверката на документи и записи от системата за производствен контрол. В случай на несъответствия, ОССП съгласува срок за изпълнение на коригиращи действия, предложени от клиента. Клиентът трябва да представи на ОССП доказателства за предприетите от него коригиращи действия в съгласувания срок, който не може да бъде по-голям от три месеца от датата на писменото уведомяване за установените несъответствия. При констатиране на съществени несъответствия, чието естество е такова, че се изисква проверка на място, ОССП може да изиска извършване на одит на място, за който също се изготвя доклад.

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

III. Издаване на сертификат за постоянство на експлоатационните показатели.

На основание на резултатите от определянето на постоянство на експлоатационните показатели на продукта, на доклада от извършената проверка на производствения контрол, отразена в доклада от одит, както и на оценка на представената техническа документация на продукта, експертът по оценяване на съответствието изготвя доклад за оценяване на съответствието с предложение за издаване на сертификат или отказ. Когато производителят е представил валиден сертификат за съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001 и необходимите доказателства за осъществяван производствен контрол и съответствие на характеристиките на произвеждания от него строителен продукт за постоянство на експлоатационните показатели, експертът по оценяване на съответствието изготвя доклад за оценяване на съответствието въз основа на резултатите от оценката на документите и записите, представени от клиента.

Предложение за издаване на сертификат се прави тогава, когато е установено съответствие на производствения контрол за постоянство на експлоатационните показатели на продукта. Въз основа на направеното от оценителя предложение Управителят на „СЕРТМАТ“ ЕООД - ОССП взема решение за издаване на сертификат или обоснован отказ от издаване. При отказ за издаване на сертификат клиентът се уведомява писмено в срок до 10 дни след вземане на решението. Клиентът има право да направи обосновано писмено възражение в срок до 14 дни от получаването на уведомлението за отказ. Сертификатът за постоянство на експлоатационните показатели се издава по образец, даден като приложение към настоящата процедура, който има свой уникален идентификационен номер. Сертификатът включва най-малко следното:

- наименование, точен адрес и регистрационен номер на ОССП (NB);
- номер и дата на издаване;
- наименование и адрес на клиента и на негов представител (ако има такъв);

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

- наименование и адрес на производствената площадка;
- описание на продукта (вид, идентификация, употреба и др.);
- специфични условия, свързани с употребата на продукта;
- условия и срок на валидност.

Сертификатът е валиден за срок от три години, при условие че клиентът осигурява постоянство на експлоатационните показатели на продукта и условията на производството или производствения контрол не са изменени значително. Валидността на сертификата се потвърждава след всяка ежегодна проверка. ОССП поддържа актуален регистър на издадените сертификати и го предоставя на МРРБ. На основание на получения сертификат за съответствие, клиентът има право да издава декларация за постоянство на експлоатационните показатели на строителния продукт или декларация за характеристиките на строителния продукт, произвеждан от него. Декларациите се издава по образец. Клиент, желаещ да получи разширение на сертификацията на други продукти, произвеждани в съответствие със същия стандарт, на същата производствена площадка и обхванати от същия производствен контрол, или нови характеристики на вече оценени продукти, кандидатства пред ОССП, като попълва ново заявление. В този случай ОССП решава дали да проведе одит на производствения контрол, като задължително се извършва определяне на постоянство на експлоатационните показатели на продукта.

IV. Ежегодна проверка и оценка на производствения контрол на място.

Целта на ежегодната проверка е ОССП да се увери, че клиентът постоянно изпълнява всички поети от него задължения, определени в утвърдената документация на производствения контрол и да идентифицира евентуални промени в производствения процес или производствения контрол. Проверката на производствения контрол (ПК) включва:

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

- документацията на производствения контрол и създадените записи, с които се доказва съответствие на характеристиките на произвеждания продукт с националните изисквания;
- записите от провеждания входящ контрол на материалите;
- изпълнението на плана за калибриране и проверка на техническите средства за измерване и изпитване;
- постъпили жалби, възражения от клиенти и предприетите действия;
- настъпилите изменения (в техническа документация, в документация на ПК, в суровините и материалите, в технологията на производство, прекъсване на производството и др.);
- сравняване на актуалните резултати от изпитвания/измервания с резултатите, представени по време на първоначалната проверка или при предходната проверка;
- текущо вземане и изпитване на проби съгласно утвърдения план на производителя.

Преди извършване на ежегодната проверка на производствения контрол ОССП изготвя план за одит и определя одитор/екипа от одитори. С цел избягване конфликт на интереси, те се съгласуват с клиента. Одиторът/одиторският екип може да използва предварително подготвен въпросник. Резултатите от ежегодната проверка на ПК се обобщават в доклад, отразяващ всички въпроси, които са били обхванати по време на одита и съдържащ всички констатации, забележки и несъответствия, ако има такива. Докладът се изготвя в 2 екземпляра, единият от които се представя на клиента в срок не по-късно от 4 седмици след извършване на проверката, освен ако не е договорено друго. В случай на несъответствия, ОССП съгласува срок за изпълнение на коригиращи действия, предложени от клиента. Клиентът трябва да представи на ОССП доказателства за предприетите от него коригиращи действия в съгласувания срок, който не може да бъде по-голям от три месеца от датата на проверката. При констатирани критичен брой съществени несъответствия или такива, чието естество изисква проверка на място, както

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

и при постъпили сигнали, ОССП може да изиска извършването на извънредна проверка, като за това клиентът се уведомява писмено. За извънредната проверка също се изготвя доклад. Клиентът трябва да поддържа системата за производствен контрол актуална и да следи за нейната ефикасност, както и да информира ОССП за всяко направено изменение в нея, което може да доведе до промяна в характеристиките на продукта. В такива случаи ОССП взема решение дали промените изискват предприемане на действия от негова страна (допълнително изпитване на продукта и/или извънредна проверка на производствения контрол). Клиентът няма право да издава декларация за постоянство на експлоатационните показатели на строителен продукт, произведен при променените условия, позовавайки се на издадения сертификат, докато ОССП не го уведоми писмено за взетото от него решение.

V. Ежегодна документална проверка и оценка на производствения контрол

Когато клиентът поддържа система за управление на качеството (СУК) в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001, за което притежава валиден сертификат, издаден от акредитиран орган и в обхвата на сертификата е включен оценявания продукт, ОССП може да извърши документална проверка и оценка на ПК в случай че производственият контрол е включен в системата за управление на качеството и клиентът представи на ОССП съответните документи и записи. Ежегодната документална проверка и оценка на производствения контрол включва проверка на документи и записи от системата за производствен контрол, доказващи:

- постоянство на експлоатационните показатели на произвеждания продукт с изискванията на хармонизираните стандарти, съгласно РИ;
- входящ контрол на материалите;
- изпълнение на плана за калибриране и проверка на техническите средства за измерване и изпитване;
- преглед на постъпили жалби, възражения от клиенти и предприетите действия;

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

- отразяване на настъпилите изменения (в техническа документация, в документация на ПК, в суровините и материалите, в технологията на производство, прекъсване на производството и др.);
- постоянство на експлоатационните показатели чрез сравняване на резултатите от текущи изпитвания/измервания с резултатите, представени по време на първоначалната документална проверка или при предходната проверка;
- текущо вземане и изпитване на проби съгласно утвърдения план на производителя.

Ако клиентът, притежаващ валиден сертификат по EN ISO 9001, не представи достатъчно документи и записи за производствен контрол, доказващи постоянство на характеристиките на продукта и съответствие с националните изисквания, задължително се провежда ежегодна проверка на производствения контрол. Ежегодната документална оценка на производствения контрол завършва с изготвяне на доклад с резултатите от проверката на документи и записи от производствения контрол за съответствие с националните изисквания. В случай на несъответствия ОССП съгласува срок за изпълнение на коригиращи действия, предложени от клиента. Клиентът трябва да представи на ОССП доказателства за предприетите от него коригиращи действия в съгласувания срок, който не може да бъде по-голям от три месеца от датата на писменото уведомяване за установените несъответствия. При констатиране на съществени несъответствия, чието естество е такова, че се изисква проверка на място, ОССП може да изиска извършване на одит на място, за който също се изготвя доклад.

VI. Контролно изпитване на проби.

По време на ежегодните проверки, в случай че стандартът за продукта го изисква, и е записано в работната инструкция, представител на ОССП взема проби за изпитване от текущото производство. Вземането на проби се документира и всяка взета проба се маркира по подходящ начин от ОССП. Пробите за контролно изпитване се вземат на период, указан в съответния стандарт или работна процедура. Начинът за вземане на пробите, транспортирането и съхранението са съобразно съответния стандарт. Пробите

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

се изпитват в лаборатория, с която ОССП има сключен договор за външен изпълнител и се уведомява клиента за това. По изключение (технически, икономически и логистични причини) пробите може да се изпитат и в лабораторията на клиента, при условие че тя разполага с обучен персонал и калибрирани средства за изпитване. Изпитванията се извършват под наблюдението на представител на ОССП, който има необходимата компетентност съгласно EN ISO 19011 и EN ISO/IEC 17025. След приключване на изпитването на пробните образци се издава протокол от контролно изпитване в три екземпляра, единият от които се дава на оценителя на ОССП за изготвяне на доклад, след което се архивира в досието на клиента, вторият се изпраща на клиента, а третият екземпляр се съхранява в архива на лабораторията, извършила изпитването. При незадоволителни резултати от контролните изпитвания ОССП изисква от клиента да предприеме коригиращи действия.

VII. Решение относно валидността на издадения сертификат

Въз основа на доклада от проведената ежегодна проверка и резултатите от контролното изпитване на взетите проби (когато се изисква) оценителят изготвя доклад с предложение относно валидността на сертификата за съответствие. Управителят на „СЕРТМАТ“ ЕООД ОССП взема решение за потвърждаване на валидността (вкл. разширяване/ограничаване), временно спиране или отнемане на сертификата. При положително решение клиентът се уведомява писмено за потвърждаване валидността на издадения сертификат.

При отрицателно решение клиентът се уведомява писмено за временно спиране или ограничаване на обхвата на сертификата за съответствие до отстраняване на несъответствието. Издаден сертификат за постоянство на експлоатационните показатели се отнема в един от следните случаи:

- неспазване условията на договора за сертификация;
- при доказано неправомерно използване на сертификата и/или регистрационния номер на ОССП;

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

- при възпрепятстване на провеждане на планирана проверка на ПК и/или вземане на проби за изпитване;
- неизвършване в договорения срок на коригиращи действия за установени съществени несъответствия при проверка на ПК, водещи до несъответствие на продукта за постоянство на експлоатационните показатели;
- при повторно установени несъответствия по време на контролно изпитване на проби;
- липса на производствена дейност за повече от една година, без за това да е уведомен ОССП.

Действието на сертификата може да бъде прекратено и по желание на клиентна когато:

- клиентът писмено уведоми ОССП, че е прекратил окончателно производствената си дейност;
- клиентът писмено уведоми ОССП, че желае да прекрати договора.

Действието на издаден сертификат за съответствие се спира временно в случаите, когато:

- не са отстранени в съгласуваните срокове установени несъответствия, докато не бъдат отстранени;
- повече от 1 календарна година не е имало производство и клиентът не възнамерява то да бъде подновено в близките 6 месеца от датата на установяването.

При документирано решение на Управителя на „СЕРТМАТ“ ЕООД - ОССП за временно спиране или отнемане на сертификата, той изпраща писмо до клиента, с което го уведомява, че сертификатът ще бъде временно спрян/отнет и посочва причините за това. Клиентът има право да възрази писмено в срок от 14 дни от получаване на писмото. Възраженията се разглеждат по реда на „Процедура за разглеждане на жалби и възражения“ на ОССП. При временно спиране или отнемане на издадения сертификат за съответствие ОССП уведомява МРРБ. В случаите, когато сертификатът е бил временно спрян или обхватът му е бил ограничен заради неотстранени несъответствия, неговото

„СЕРТМАТ“ ЕООД Орган за сертифициране на строителни продукти ОССП	ПРОЦЕДУРА – П 7.0-1	Издание 01
	СЕРТИФИКАЦИЯ НА СТРОИТЕЛНИ ПРОДУКТИ ПО СИСТЕМА 1+	Редакция 03 07.04.2022г.

действие може да бъде подновено или възстановен обхватът, след като ОССП получи доказателства за извършени коригиращи действия и ги оцени като ефективни или след провеждане на извънредна проверка (по преценка на Управителят на „СЕРТМАТ“ ЕООД - ОССП), при която се установи, че те са били отстранени. В случаите, когато сертификатът е бил временно спрял поради липса на производство, действието му може да бъде възстановено след провеждане на извънредна проверка при започване отново на производствена дейност.

5. Съпътстващи документи

Ф 4.1-01 „Заявление за сертификация на строителния продукт“;

Ф 7.0-03 “План за дейностите по оценяване;

Ф 7.0-04 „Заповед за изнвършване на одит“;

Ф 7.0-05 “План за одит“;

Ф 7.0-06 “Въпросник за одит“;

Ф 7.0-07 “Протокол за вземане на проби“;

Ф 7.0-08 “Протокол от изпитване на типа на продукта“;

Ф 7.0-09 “Доклад от първоначален преглед на документите“

Ф 7.0-10 “Доклад от одит“;

Ф 7.0-11 “Доклад от сертификация“

Ф 7.0-12 “Информационен лист за несъответствия“;

Ф 7.0-13 “Доклад за потвърждаване/разширяване/прекратяване валидността на сертификат за съответствие на производствения контрол/постоянство на експлоатационните показатели;

Ф 7.0-18 „Решение за сертификация“;

Ф 7.0-19 – 1 „Сертификат за постоянство на експлоатационните показатели /1+/
П 7.0 „Сертификационен процес“

Регламент (ЕС) No 305/2011 на Европейския парламент и на съвета от 9 март 2011 за определяне на хармонизирани условия за предлагането на пазара на строителни продукти и отмяна на Директива 89/106/ЕИО на Съвета.

Наредба № РД-02-20-1 от 5 февруари 2015 г. за условията и реда за влягане на строителни продукти в строежите на Република България (НУРВСПСРБ).